



Belastingdienst

## BESCHRIJVEND DOCUMENT

### Openbare Europese aanbesteding

### “Inkoop-, contract- en leveranciersmanagement voorziening”

Versie: 1.1  
Kenmerk: IUC22-033  
Datum: 22-06-2023

## Inhoudsopgave

|                     |                                                               |           |
|---------------------|---------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Hoofdstuk 1.</b> | <b>Introductie .....</b>                                      | <b>4</b>  |
| 1.1.                | Inleiding .....                                               | 4         |
| 1.1.1.              | Contact .....                                                 | 4         |
| 1.1.2.              | Procedure 4 .....                                             | 4         |
| 1.1.3.              | Wettelijk kader .....                                         | 4         |
| 1.2.                | Leeswijzer 4 .....                                            | 4         |
| 1.2.1.              | Beschrijvend document .....                                   | 4         |
| 1.2.2.              | Bijlagen .....                                                | 4         |
| <b>Hoofdstuk 2.</b> | <b>Aanleiding, doel en omvang van deze aanbesteding .....</b> | <b>5</b>  |
| 2.1.                | Aanleiding/Inleiding .....                                    | 5         |
| 2.2.                | Marktconsultatie .....                                        | 6         |
| 2.3.                | Doelstelling .....                                            | 6         |
| 2.4.                | De Belastingdienst .....                                      | 7         |
| 2.5.                | Reikwijdte en omvang van de aanbesteding (scope) .....        | 8         |
| 2.5.1.              | In reikwijdte/scope .....                                     | 8         |
| 2.5.2.              | Herzieningsclausules / Opties .....                           | 8         |
| 2.5.3.              | Buiten reikwijdte/scope .....                                 | 9         |
| 2.5.4.              | Perceelindeling .....                                         | 10        |
| 2.5.5.              | Te contracteren Partijen .....                                | 10        |
| <b>Hoofdstuk 3.</b> | <b>Aanbestedingsprocedure .....</b>                           | <b>11</b> |
| 3.1.                | Planning aanbesteding .....                                   | 11        |
| 3.2.                | Onregelmatigheden .....                                       | 11        |
| 3.2.1.              | Nota van Inlichtingen 12 .....                                | 12        |
| 3.3.                | Prebid meeting of informatiebijeenkomst .....                 | 13        |
| 3.4.                | TenderNed instructie .....                                    | 13        |
| 3.4.1.              | Openen van de kluis 13 .....                                  | 13        |
| 3.4.2.              | Volgorde controle en beoordeling .....                        | 13        |
| 3.5.                | Recht om niet te gunnen .....                                 | 14        |
| 3.6.                | Klachtafhandeling bij aanbesteding .....                      | 14        |
| 3.6.1.              | Wat zijn klachten en waarover kan geklaagd worden? .....      | 14        |
| 3.6.2.              | De stappen van een standaard klachtafhandeling .....          | 15        |
| <b>Hoofdstuk 4.</b> | <b>Beoordeling(scriteria) .....</b>                           | <b>16</b> |
| 4.1.                | Algemeen 16 .....                                             | 16        |
| 4.2.                | Economisch meest voordelige inschrijving .....                | 16        |
| 4.2.1.              | Referentiewaarde 'prijs' .....                                | 17        |
| 4.2.2.              | Referentiewaarde 'Kwaliteit' .....                            | 17        |
| 4.2.3.              | Minimale kwaliteitsscore Inschrijver .....                    | 17        |
| 4.2.4.              | EMVI-formule .....                                            | 17        |
| 4.2.5.              | Weging van de Wensen .....                                    | 18        |

|                     |                                                                       |           |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------|
| 4.2.6.              | Beoordelingswijze .....                                               | 19        |
| <b>Hoofdstuk 5.</b> | <b>Vormvereisten, uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen .....</b> | <b>20</b> |
| 5.1.                | Vormvereisten .....                                                   | 20        |
| 5.2.                | Inschrijven in samenwerkingsverband en/of met onderaannemer(s) .....  | 20        |
| 5.3.                | Ondertekening.....                                                    | 21        |
| 5.3.1.              | Uniform Europees aanbestedingsdocument.....                           | 22        |
| 5.3.2.              | Sancties Rusland .....                                                | 22        |
| 5.4.                | Geschiktheidseisen.....                                               | 23        |
| 5.4.1.              | Technische- en/of beroepsbekwaamheid.....                             | 23        |
| 5.4.2.              | Gedragsverklaring aanbesteden .....                                   | 24        |
| 5.5.                | Conformiteitenlijst.....                                              | 24        |
| 5.6.                | Prijmodel 24                                                          |           |
| 5.7.                | Wensen .....                                                          | 24        |
| 5.8.                | Overzicht in te dienen bewijsstukken & Bijlagen .....                 | 25        |
| 5.8.1.              | Documenten Inschrijving.....                                          | 25        |
| 5.8.2.              | Bewijsstukken verificatiefase.....                                    | 25        |
| <b>Hoofdstuk 6.</b> | <b>Gunning .....</b>                                                  | <b>27</b> |
| 6.1.                | Mededeling gunningsbeslissing en bezwaar.....                         | 27        |
| 6.2.                | Definitieve gunning .....                                             | 27        |
| <b>Hoofdstuk 7.</b> | <b>Lijst van Bijlagen.....</b>                                        | <b>28</b> |

## Hoofdstuk 1.      Introductie

### 1.1.      Inleiding

Deze Aanbesteding wordt uitgevoerd door het Inkoopuitvoeringscentrum IUC) Belastingdienst. In paragraaf 2.4 van dit document wordt hier nader op in gegaan.

#### 1.1.1.      Contact

De contactgegevens van de Aanbestedende dienst voor deze Aanbesteding vindt u terug in de aankondiging van de Aanbesteding “Inkoop-, contract- en leveranciersmanagement voorziening” met kenmerk IUC 22-033 in TenderNed.

|                                  |                                                                                                                  |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Contactpersoon:                  | A.C. (Kees) Jongejan                                                                                             |
| Contact:                         | via ‘Berichten’ in TenderNed.                                                                                    |
| Mobiel (alleen bij uitzondering) | +31 6 27 31 99 42                                                                                                |
| Mail (alleen bij uitzondering)   | <a href="mailto:cict.inkoop.aanbestedingen@belastingdienst.nl">cict.inkoop.aanbestedingen@belastingdienst.nl</a> |

#### 1.1.2.      Procedure

Deze Europese aanbesteding wordt voor mededinging opengesteld via een openbare procedure. In deze procedure vinden zowel de beoordeling van de geschiktheid van de Inschrijver als de beoordeling van de Inschrijving in één ronde plaats.

#### 1.1.3.      Wettelijk kader

Op deze aanbestedingsprocedure is de **Aanbestedingswet 2012** (hierna: Aw2012) van toepassing. De **Aw2012** is een nationale uitwerking van de **Europese Richtlijnen van 28 maart 2014** betreffende de plaatsing van overheidsopdrachten **2014/24/EU**. De Aanbestedende dienst voert deze aanbesteding uit in overeenstemming met de voorschriften zoals opgenomen in de Gids Proportionaliteit.

### 1.2.      Leeswijzer

#### 1.2.1.      Beschrijvend document

U leest nu het Beschrijvend document in het kader van de Europese aanbesteding IUC 22-033 Inkoop-, contract- en leveranciersmanagement voorziening (hierna Oplossing). Het Beschrijvend document bevat onder meer een beschrijving van de opdracht en van de wijze waarop u kunt inschrijven.

#### 1.2.2.      Bijlagen

In hoofdstuk 7 “Lijst van Bijlagen” treft u een overzicht aan van alle Bijlagen. Deze Bijlagen maken integraal onderdeel uit van dit Beschrijvend document.

Wij wijzen u op het gebruik van Bijlage 1 – ICT begrippenlijst **versie 1.1**, waarin alle begrippen staan uitgewerkt die in de Aanbestedingsstukken worden toegepast. De begrippen zijn een integraal onderdeel van deze Europese aanbesteding en zullen tevens tijdens de looptijd van de Overeenkomst van toepassing blijven. Daarnaast treft u in Bijlage A Specificatie van de opdracht, **versie 1.1** alle Gunningseisen, Uitvoeringseisen en Wensen behorende bij de opdracht.

## Hoofdstuk 2. Aanleiding, doel en omvang van deze aanbesteding

### 2.1. Aanleiding/Inleiding

De Aanbestedende dienst is deze Europese aanbesteding gestart in verband met de behoefte aan een ICT oplossing voor (geautomatiseerde) ondersteuning voor de tactische inkoopprocessen 'source-to-contract' en 'contract- en leveranciersmanagement'; de Inkoop-, contract- en leveranciersmanagement voorziening.

Vanuit het Programma Verbeteren (ICT-)Inkoop is de aanbeveling gegeven om voor de tactische inkoop processen bestaande uit source-to-contract en contract- en leveranciersmanagement van het Inkoopraamwerk een ICT-voorziening in te richten.

Wat betreft de aanpalende processen (IV-voortbrenging/ ontwikkelen verwervingsstrategie) is het doel om vast te leggen wie wanneer welk besluit heeft genomen en op basis van welke documentatie. Dit vormt de basis voor het te starten inkooptraject.

Met de te verwerven Inkoop-, contract- en leveranciersmanagement voorziening is de inkoopketen beter in staat om tijdens het inkooptraject en het daarop volgende contract- en leveranciersmanagement, de kwaliteit en betrouwbaarheid van de vastgelegde informatie te waarborgen. Ook is het doel om deze processen beter te monitoren op inhoud en kwaliteit. De voorgeschreven handelswijzen en goedkeurings- en controlestappen kunnen middels automatisering dwingend worden voorgeschreven en beter worden gemonitord. Hierdoor kan enerzijds eenduidiger en uniform worden gewerkt en anderzijds wordt de hoeveelheid handwerk en de administratieve last in het proces verminderd.

Er is besloten om een standaard pakket te verwerven op basis van SaaS/ Cloud dat het hele traject van source-to-contract en contract- en leveranciersmanagement conform het Inkoopraamwerk ondersteunt.

#### **Source-to-contract**

De scope van source-to-contract begint bij het aanpalende proces de verwervingsstrategie/ aanbestedingsplan die gekoppeld is aan de vraag van de interne opdrachtgever. Vervolgens loopt het proces verder met het specificeren van de inkoopbehoefte, dan het uitvoeren van een inkoopprocedure (aanbesteden) en tenslotte tot en met de definitieve gunning en het afsluiten van een Contract met een Leverancier.

#### **Contract- en leveranciersmanagement**

Het managen van Contracten begint bij het in ontvangst nemen van een getekend Contract en loopt tot en met het beëindigen van het Contract. Onderdeel van het managen van Contracten is het inrichten (implementeren) van het gebruik van het Contract (bij een nieuw Contract) en het uitzetten (saneren) van het gebruik van het Contract bij beëindiging. Het managen van Contracten omvat verder het bewaken van termijnen (inclusief signalering), de uitnutting van het Contract en het meten en bewaken van de contractprestaties.

Een nadere toelichting op het Inkoopraamwerk is opgenomen in Bijlage 6- Functionele inrichting

#### **Eerdere aanbestedingen**

In 2020 is de aanbesteding met kenmerk IUC19-027 en in 2021 een gewijzigde aanbesteding met kenmerk IUC21-044 voor een Inkoop contract en leverancier management voorziening doorlopen. Dit heeft in beide gevallen niet tot een gunning geleid.

Na de laatste aanbesteding heeft opnieuw een evaluatie én een markconsultatie plaatsgevonden. Op basis van die bevindingen zijn de huidige specificaties opgesteld.

#### **Wijzingen**

Deze aanbesteding is in grote lijnen in overeenstemming met de uitvraag uit 2020 en 2021. De scope betreft nog altijd de tactische inkoopprocessen (source-to-contract en contract- en leveranciersmanagement). Echter zijn op o.a. de volgende onderdelen aanpassingen doorgevoerd:

- De overeenkomst is geheel nieuw (niet meer op basis van ARBIT); De mogelijkheid voor integratie met een DMS van de Opdrachtgever t.b.v. Full Text Search is verwijderd;
- Eisen met betrekking tot informatieblokken en documentcreatie zijn in de vorm van Wensen opgenomen;

- Mogelijkheid beschreven voor het doorleggen van voorwaarden ten aanzien van het gebruik van de Oplossing, mits deze niet in gaan tegen wat in de aanbestedingsstukken is geëist;
- Een aantal security eisen zijn aangepast.

Het voert te ver om alle wijzigingen in dit overzicht op te nemen. Dit overzicht is puur ter informatie en aan deze toelichting kunnen geen rechten ontleend worden.

## 2.2. Marktconsultatie

In December 2022 is er een tweede marktconsultatie gepubliceerd.

Doelstelling van deze marktconsultatie was het toetsen in de markt van de aanbestedingsstukken en de voorgenomen aanpassingen die hierin zijn opgenomen. Na een schriftelijke reactie is met een aantal partijen een dialoog incl. demo georganiseerd om nadere duiding van de beantwoording mogelijk te maken.

Beeld van de marktconsultatie is dat de gevraagde scope aansluit op de markt. Voornamelijk op het vlak van security eisen zijn er blokkerende issues. Functioneel is er vanuit de markt behoefte aan eisen die minder ver zijn door gespecificeerd (meer functioneel) risico bestaat nu op blokkerende aspecten door het beschreven detail niveau in een aantal eisen.

Contractueel biedt de nieuw opgestelde overeenkomst perspectief. Dit resulteerde in hoofdlijnen tot de volgende conclusies:

### 1. Impact op functionele eisen:

- In de basis niet documentgericht maar gegevensgericht (digitalisering van inkoopketen);
- Niet het middel maar de behoefte beschrijven;
- Aanscherpen / verminderen.

### 2. Impact op non-functionele eisen:

- SLA eisen in lijn brengen met marktaanbod;
- Security dient nader te worden onderzocht/ de bedoeling dient te worden beschreven en niet de oplossing.
- Terugkoppeling vanuit potentiële leveranciers moet besproken worden met CTO-security.

### 3. Impact op de overeenkomst.

- De markt reageert positief over het opstellen van een “maatwerk” overeenkomst versus ARBIT.
- Aandacht voor SaaS in relatie tot diverse artikelen.
- Geheimhouding is een aandachtspunt
- Men ziet graag de licentievoorwaarden(gebruiksvoorwaarden) van toepassing zijn op de aanbieder.
- Aanvullende wensen rondom het contractvorm.

## 2.3. Doelstelling

De Aanbestedende dienst is deze Europese aanbesteding gestart om één Opdrachtnemer te contracteren ten behoeve van een Oplossing. De Belastingdienst is op zoek naar een standaard oplossing uit de markt op basis van SaaS/ Cloud. De dienstverlening betreft het aanbieden, configureren en onderhouden van de Oplossing. De volgende doelstellingen worden beoogd:

- de kwaliteit en betrouwbaarheid van de gegevensvastlegging worden verbeterd;
- de administratieve last voor de medewerkers wordt gereduceerd;
- de BI voorziening wordt versterkt en wordt sneller;
- de werkstromen worden gestandaardiseerd;
- de dossiervorming is op orde.

De opdracht krijgt de vorm van een overheidsopdracht voor de verlening van Diensten.

De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van vier (4) jaar. De beoogde ingangsdatum van de Overeenkomst is <datum> met de mogelijkheid om de Overeenkomst zes (6) maal voor de duur van één (1) jaar te verlengen.

De voorwaarden met betrekking tot het verlengen zijn in artikel 3.2. van de Bijlage 2 concept Overeenkomst beschreven.

## 2.4. De Belastingdienst

De Belastingdienst maakt deel uit van het Ministerie van Financiën. Het ministerie van Financiën is verantwoordelijk voor het financieel-economisch beleid in Nederland, het beheer van de overheidsfinanciën en het beleid met betrekking tot de financiële markten. Het ministerie heeft een centrale rol bij het opstellen van de Rijksbegroting en de miljoenennota, en bewaakt de begrotingsuitgaven.

De bekendste taak van de Belastingdienst is het heffen en innen van belastingen en premies. Jaarlijks verwerkt de Belastingdienst de verschillende aangiften van ruim 6 miljoen particulieren en ongeveer 1,1 miljoen ondernemers. De Belastingdienst int niet alleen, maar keert ook uit. Zo verzorgt de Belastingdienst bijvoorbeeld de uitbetaling van inkomensafhankelijke toeslagen voor kinderen, kinderopvang, huur en zorg. Andere belangrijke taken zijn:

- Het opsporen van fiscale, economische en financiële fraude.
- Het houden van toezicht op de invoer, uitvoer en doorvoer van goederen.
- Toezicht houden op het naleven van de fiscale wetten en regels.

De organisatie van de Belastingdienst is sterk in beweging en aan verandering onderhevig. Momenteel bestaat de Belastingdienst (nog) uit onderstaande organisatieonderdelen:

- Douane,
- Fiscale inlichtingen- en opsporingsdienst (FIOD),
- Toeslagen,
- Particulieren,
- Midden- en kleinbedrijf (MKB),
- Grote ondernemingen (GO),
- Centrale Administratie processen (B/CAP),
- Klantinteractie- en services (KI&S),
- Informatievoorziening (IV).

Daarnaast kent de Belastingdienst concerndirecties. De concerndirecties zijn verantwoordelijk voor het beleid van de Belastingdienst, feitelijk de grenzen waarbinnen de uitvoering moet handelen.

Om alle taken goed te kunnen uitvoeren heeft de Belastingdienst een aantal ondersteunende dienstonderdelen, de Corporate Diensten (CD's) en Shared Services Organisaties (SSO's):

- CD Vaktechniek (CD VT),
- CD Datafundamenten en Analyse (CD DF&A),
- CD Communicatie (CD C),
- SSO Financieel en Managementinformatie (SSO F&MI),
- SSO Facilitaire Dienstverlening (SSO CFD),
- SSO Organisatie en Personeel (SSO O&P),
- SSO Switch.

Bij de Belastingdienst werken in totaal circa 30.000 medewerkers.

## 2.5. Reikwijdte en omvang van de aanbesteding (scope)

De opdracht heeft betrekking op een Oplossing ten behoeve van de tactische inkoopprocessen “source-to-contract” en “contract- en leveranciersmanagement” zoals beschreven in het PVI-B en Bijlage 6. In paragraaf 2.5.1 is een opsomming opgenomen van de reikwijdte van de opdracht.

De Oplossing wordt door de Aanbestedende dienst ingezet voor klanten van onderdelen van de Belastingdienst, maar ook aan (onderdelen van) de Douane en Toeslagen. Deze genoemde verschillende organisaties treden NIET als zelfstandige contractpartij op. Daar waar in de aanbestedingsstukken het begrip ‘Belastingdienst’ wordt genoemd, kunnen ook onderdelen van) de Douane en Toeslagen bedoeld worden.

### 2.5.1. In reikwijdte/scope

De omvang van deze aanbesteding is hierover beschreven op basis van de geraamde financiële omvang voor de gehele contractduur en een aantal kengetallen.

Kengetallen:

Op basis van gemiddelden van de afgelopen jaren kunnen de volgende kengetallen gedefinieerd worden.

- |                                      |                        |
|--------------------------------------|------------------------|
| • Aantal inkooptrajecten per jaar:   | 1.000                  |
| • Aantal EU aanbestedingen per jaar: | 70                     |
| • Spend per jaar:                    | Ca. 1.100 miljoen euro |
| • Aantal actieve contracten:         | 1.784                  |
| • Aantal Heavy Users:                | ca 125                 |
| • Aantal Light Users:                | ca. 225                |

De geraamde waarde voor de gehele looptijd bedraagt ongeveer € 4.500.000 excl. BTW.

#### Scope:

In de scope van de opdracht valt het volgende:

- Cloud gebaseerde Inkoop, contract en leverancier management voorziening;
- Subscriptions;
- Realisatie (Inrichting en configuratie) van de Inkoop en contract- en leveranciersmanagementvoorziening conform het inrichtingsdocument (Bijlage 6);
- Opleiding en training van Gebruikers;
- Onderhoud & Support;
- Documentatie.

Het aantal Gebruikers kan fluctueren gedurende de looptijd van de Overeenkomst, zowel naar boven als naar beneden. In Bijlage A Specificatie van de opdracht, versie 1.1 is een indicatie gegeven van het type en aantal Gebruikers op dit moment.

De omvang is (mede) gebaseerd op ramingen, waar geen rechten aan kunnen worden ontleend.

### 2.5.2. Herzieningsclausules / Opties

Optioneel in reikwijdte vallen de volgende elementen:

#### Product gerelateerde consultancy ten behoeve van advies en ondersteuning & stand-by;

De Product gerelateerde consultancy kan worden ingezet gedurende de looptijd van de Overeenkomst. De Product gerelateerde consultancy betreft advies en ondersteuning t.a.v. optimale inzet van De Oplossing binnen de bestaande tactische inkoopprocessen.

Afhankelijk van de noodzaak tot en de complexiteit van de benodigde aanpassingen, wordt een beroep gedaan op de Opdrachtnemer. Deze optie kan worden uitgevraagd als onverhoopt buiten de fixed price realisatie behoefte is aan deze extra Product gerelateerde consultancy. De geschatte omvang bedraagt ca. 300 tot 600 uur per jaar. Waarbij dit in het eerste jaar waarschijnlijk meer is dan in de opvolgende contractjaren. De



Tarieven voor deze consultancy zijn opgenomen in het tabblad Product gerelateerde Consultancy van Bijlage VIII Prijsmodel.

**Migratie van (Contract) dossiers naar de Oplossing.**

Het betreft de mogelijkheid om de migratie (geautomatiseerd en geheel of gedeeltelijk) uit te laten voeren door de Opdrachtnemer. Hierbij uitgaande van de volgende omvang van de huidige contractdirectory.

Ca. actieve 2500 contracten die zijn opgeslagen in een mappenstructuur. De omvang is ca. 50 GB en bevat ca. 65.000 documenten. In totaal zijn er ca. 36.000 sub directories. Deze optie is opgenomen om het mogelijk te maken om tijdens de Realisatie van de Oplossing het al dan niet (gedeeltelijk) geautomatiseerd te laten migreren van de dossier door de Opdrachtnemer. Hierbij is een en ander afhankelijk van de mogelijkheden en tarieven die de Opdrachtnemer later op verzoek van de Opdrachtgever offreert voor deze dienst.

De tarieven hiervoor zijn niet opgenomen in Bijlage VIII Prijsmodel.

**Migratie van (Inkoop)dossiers tijdens de implementatie periode.**

Het betreft de mogelijkheid om de migratie (geautomatiseerd en geheel of gedeeltelijk) uit te laten voeren door de Opdrachtnemer. Hierbij uitgaande van de volgende omvang:

Ca. 1800 inkoopdossiers per kalenderjaar die zijn opgeslagen in een mappenstructuur. In totaal zijn er ca. 5 sub directories. Deze optie is opgenomen om het mogelijk te maken om tijdens de Realisatie van de Oplossing het al dan niet (gedeeltelijk) geautomatiseerd te laten migreren van de dossier door de Opdrachtnemer. Hierbij is een en ander afhankelijk van de mogelijkheden en tarieven die de Opdrachtnemer later op verzoek van de Opdrachtgever offreert voor deze dienst. De tarieven hiervoor zijn niet opgenomen in Bijlage VIII Prijsmodel.

**Add on's**

Het afnemen van (technische) functionaliteit die als add-on wordt aangeboden en valt binnen scope van de Overeenkomst. Hierbij doelend op de Tactische inkoopprocessen zoals opgenomen in het Framework inkoop en beschreven in de aanbesteding. Hierbij kan gedacht worden aan Apps, Artificial intelligence (AI) en verdere ontwikkeling (en) van de Oplossing. Deze add-ons worden enkel afgenomen indien dit naar oordeel van de Belastingdienst van toegevoegde waarde is voor de Oplossing en de tactische inkoopprocessen die hiermee worden ondersteund.

**Koppeling met DMS**

Het koppeling van de Oplossing met het Document management systeem (DMS) van de Belastingdienst door middel van een Koppelvlak (API) ten behoeve van het uitwisselen van Documenten en Gegevens van de Oplossing naar het DMS. De Belastingdienst werkt aan een integraal DMS waar alle archiefwaardige documenten kunnen worden opgeslagen. De kans is groot dat dit tijdens de contractperiode ook gewenst is voor de documenten voorkomend uit de Tactische inkoopprocessen waar deze Oplossing ondersteuning voor biedt. Op het moment van publicatie van deze Aanbesteding, is nog niet duidelijk op welke termijn de DMS centraal ingericht zal worden.

**Interfaces**

Om de prestatie gedurende de hele looptijd van het contract compatibel te laten zijn met systemen van de Belastingdienst, behoort het realiseren van aanvullende interfaces met nieuwe of vervangende systemen van de Belastingdienst die te maken hebben met de tactische inkoop voorziening tot de opties. Hierbij is een en ander afhankelijk van de mogelijkheden en tarieven die de Opdrachtnemer later op verzoek van de Opdrachtgever offreert voor deze dienst.

Voor bovengenoemde opties geldt geen afnameverplichting onder de Overeenkomst.

### 2.5.3. Buiten reikwijdte/scope

Buiten reikwijdte vallen de volgende elementen:

- Inkooptrainingen;
- Consultancy op het gebied van inkoop niet gerelateerd aan de Oplossing;
- Processen buiten tactische inkoop (zoals operationele en strategische inkoopprocessen).

#### **2.5.4. Perceelindeling**

Deze opdracht leent zich niet voor de opdeling in meerdere percelen. De verschillende aspecten van de opdracht zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden en het is voor de Aanbestedende dienst vanuit het oogpunt van bedrijfsvoering van belang dat de verschillende aspecten van de opdracht door één Opdrachtnemer worden uitgevoerd. Het onderwerp van de aanbesteding betreft één en dezelfde Oplossing. Daarnaast is, gezien de organisatie van de relevante markt van de aan te besteden Oplossing en de grootte van de opdracht, onderscheiden van percelen niet opportuun.

#### **2.5.5. Te contracteren Partijen**

Met deze aanbesteding beoogt de Aanbestedende dienst te komen tot een Overeenkomst met één ondernemer voor een ICT oplossing ten behoeve van de tactische inkoopprocessen 'source-to-contract' en 'contract- en leveranciersmanagement'. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van vier (4) jaar. De beoogde ingangsdatum van de Overeenkomst is 15 oktober 2023 met de mogelijkheid om de Overeenkomst zes (6) maal voor de duur van één (1) jaar te verlengen.

De Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om met de nummer twee in ranking geëindigde inschrijver een Wachtkamerovereenkomst te sluiten voor de duur van één (1) jaar, waarna deze overeenkomst van rechtswege eindigt. De beoogde ingangsdatum is gelijk aan de bovengenoemde Overeenkomst.

## Hoofdstuk 3. Aanbestedingsprocedure

### 3.1. Planning aanbesteding

Hieronder wordt de planning van de deze aanbesteding weergegeven. Vanaf de uiterste datum van Inschrijving betreft het een indicatieve planning, waaraan geen rechten kunnen worden ontleend.

FED

De vermelde tijdstippen zijn de tijdstippen in de tijdzone waar Nederland in ligt van toepassing. Gedurende de wintertijd is dit Central European Time (CET, UTC+1). Gedurende de zomertijd is dit Central European Summer Time (CEST, UTC+2).

| Activiteit                                                                     | Datum                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Publicatie Aankondiging opdracht                                               | Vr 2-06-2023                                     |
| Nadere inlichtingen/stellen van vragen                                         | Vr 2-06-2023 tot en met Wo 14-06-2023 16:00 uur  |
| Publicatie Nota van Inlichtingen (1)                                           | Do 22-06-2023                                    |
| Nadere inlichtingen/stellen van vragen                                         | Wo 14-06-2023 tot en met Wo 28-06-2023 16:00 uur |
| Publicatie Nota van Inlichtingen (2)                                           | Do 13-07-23                                      |
| Prebid-meeting                                                                 | Ma 12-06-2023, 15:00 – 17:00 uur via Webex,      |
| Uiterste datum van Inschrijving                                                | Ma 24-07-2023                                    |
| Mededelen gunningsbeslissing                                                   | Do 14-09-2023                                    |
| Verificatiefase: aanleveren van (aanvullende) bewijsstukken (10 Kalenderdagen) | Vr 15-09-2023 tot en met Ma 25-09-2023 24:00 uur |
| Bezwaartermijn                                                                 | Vr 15-09-2023 tot en met Do 5-10-2023 24:00 uur  |
| Definitieve gunning                                                            | Vr 6-10-2023                                     |
| Ondertekening van de (Raam)Overeenkomst                                        | Vr 6-10-2023 of zo snel mogelijk                 |
| Datum ingang Overeenkomst                                                      | Zo 15-10-2023                                    |

Ad Mededelen gunningsbeslissing;

In de periode van 24 juli 2023 tot 28 augustus hanteert de Aanbestedende dienst een tenderreces. In deze periode worden, vanwege de vakantieperiode, geen actie van Inschrijvers verwacht. In deze periode zijn ook medewerkers van de Aanbestedende dienst met verlof; dit is de reden waarom de periode voor de beoordeling langer duurt dan gebruikelijk.

De Aanbestedende dienst maakt u erop attent dat de tijd op de website van TenderNed leidend is. De tijd op de website van TenderNed betreft de tijd in de Nederlandse tijdzone.

### 3.2. Onregelmatigheden

Dit Beschrijvend document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks menen dat de informatie en/of een bepalingen in het Beschrijvend document en/of andere Aanbestedingsstukken (waaronder ten minste de Nota van inlichtingen) onjuist, onrechtmatig of op een andere wijze onregelmatig is, dan dient u zo spoedig mogelijk na publicatie van het desbetreffende Aanbestedingsstuk op TenderNed, doch uiterlijk vijf (5) Kalenderdagen vóór de sluitingsdatum van het indienen van de Inschrijving, de Aanbestedende dienst schriftelijk hierop te attenderen.

Als u niet tijdig op de voorgeschreven wijze de Aanbestedende dienst aldus hebt geattendeerd, hebt u daarmee ieder recht jegens de Aanbestedende dienst verwerkt voor zover verband houdende met de vermeende onjuistheid, onrechtmatigheid of onregelmatigheid.

### 3.2.1. Nota van Inlichtingen

Ten aanzien van nadere inlichtingen of vragen over de Aanbestedingsstukken, wordt u verzocht dit zo spoedig mogelijk via TenderNed te melden bij De Aanbestedende dienst.

Voor het indienen van vragen dient u Bijlage X – Format stellen van vragen, te gebruiken. U dient de Bijlage aan de contactpersoon van deze aanbesteding te versturen via 'Berichten' in TenderNed.

U wordt verzocht om per vraag aan te geven:

- Op welk deel van het Beschrijvend document, de concept (Wachtkamer) Overeenkomst of een andere specifieke Bijlage de vraag betrekking heeft.
- In voorkomend geval het nummer van de betreffende eis of Wens.
- De relevante bladzijde en/of paragraaf.

De vragen dienen uiterlijk op de bij 'Termijnen' in TenderNed opgenomen tijdstip via TenderNed ingediend te worden.

U kunt de Aanbestedende dienst verzoeken om bepaalde informatie niet in de Nota van Inlichtingen op te nemen indien openbaarmaking van deze informatie schade zou toebrengen aan de gerechtvaardigde economische belangen van uw onderneming. De Aanbestedende dienst verzoekt u om hier terughoudend mee om te gaan. In geval van twijfel zal de Aanbestedende dienst uw verzoek toetsen. Indien de Aanbestedende dienst van mening is dat er geen sprake is van het schaden van commerciële vertrouwelijkheid, dan wordt aan u de keuze voorgelegd; ofwel de vraag zal in de algemeen ter beschikking te stellen Nota van Inlichtingen worden opgenomen, ofwel de vraag zal niet worden beantwoord.

Ten aanzien van vragen die niet voldoen aan de vooropgestelde wijze van indienen of niet tijdig in het bezit van de Aanbestedende dienst zijn, kan niet worden gegarandeerd dat de antwoorden (overeenkomstig artikel 2.54 lid 1 Aw2012) uiterlijk tien (10) kalenderdagen voor de uiterste datum van ontvangst van de Inschrijvingen aan u worden verstrekt.

Op deze wijze kunnen ook vragen worden gesteld en suggesties worden gedaan ten aanzien van de van toepassing zijnde concept Overeenkomst, Bijlage 2 en/of concept Wachtkamerovereenkomst, Bijlage 2b. Bij vragen of suggesties ten aanzien van de concept (Wachtkamer) Overeenkomst bepaalt de Aanbestedende dienst welke opmerkingen worden gehonoreerd. In de Nota van Inlichtingen wordt bekend gemaakt of naar aanleiding van vragen of wijzigingsvoorstellen wordt aangepast.

De Aanbestedende dienst beantwoordt alle vragen geanonimiseerd. De vragen en antwoorden worden na de publicatie tegelijkertijd voor alle Inschrijvers op TenderNed gepubliceerd. Eventuele aanvullingen en correcties op het Beschrijvend document worden tevens via TenderNed gepubliceerd. Alle vragen, antwoorden, aanvullingen en correcties worden integraal onderdeel van dit Beschrijvend document.

Het aantal en de aard van de vragen heeft in beginsel geen invloed op de uiterste datum voor indiening van de Inschrijving.

De bij 'Termijnen' in TenderNed ingevulde data voor het stellen van vragen en de beantwoording daarvan zijn uiterste data. De Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor gebruik te maken van de mogelijkheid tot een dynamische Nota van Inlichtingen, dit betekent dat uw vraag zo spoedig mogelijk via TenderNed wordt beantwoord en met alle Inschrijvers wordt gedeeld. Er wordt niet standaard gewacht tot de uiterlijke datum van beantwoording (mits dit niet anders mogelijk is door bijvoorbeeld het ingewikkelde karakter van de vraag). De Inschrijver kan dit dynamische karakter optimaal benutten door zo spoedig mogelijk vragen en suggesties te delen met de Aanbestedende dienst.

### 3.3. Prebid meeting of informatiebijeenkomst

Op maandag 12 juni 2023 wordt een digitale Prebid meeting gehouden. Er wordt voor alle Inschrijvers een aanvullende toelichting gegeven op het aanbestedingstraject en antwoord gegeven op de vooraf schriftelijk ingediende vragen van Inschrijvers. Een verslag van de prebidmeeting wordt op TenderNed gepubliceerd.

Belangstellenden kunnen zich via de Berichtenmodule aanmelden; u moet hierbij voor de deelnemer(s) naam en e-mailadres doorgeven zodat er uitnodigingen verstuurd kunnen worden.

### 3.4. TenderNed instructie

De Aanbestedende dienst accepteert enkel Inschrijvingen die tijdig en volledig zijn ingediend via het aanbestedingsplatform van TenderNed. Voor uitleg over de werkwijze van TenderNed kunt u kijken op de volgende pagina: <https://www.tenderned.nl/cms/help>.

De kluis in TenderNed sluit automatisch op het moment van 'Uiterlijke ontvangst van Inschrijvingen'. Het is daarna niet meer mogelijk uw Inschrijving in te dienen. U wordt daarom geadviseerd om ruim op tijd de eisen in TenderNed te beantwoorden, uw documenten te uploaden en uw Inschrijving in te dienen.

Technische storingen zijn voor eigen risico. Indien vlak voor sluiting van de kluis een storing in TenderNed de oorzaak is van het niet goed functioneren van het platform, zal u daarvan door TenderNed of de Aanbestedende dienst op de hoogte worden gesteld en zal er naar een oplossing worden gezocht.

Bij vragen of onduidelijkheden over de technische werking van TenderNed kunt u contact opnemen met de servicedesk van TenderNed via 0800-8363376 of [servicedesk@tenderned.nl](mailto:servicedesk@tenderned.nl).

De servicedesk heeft enkele uren voor de sluiting van de digitale kluis meer tijd om u goed van dienst te zijn dan enkele minuten voor sluiting van de digitale kluis. Wij adviseren u daarom met nadruk om niet tot het laatste moment te wachten met het indienen van uw Inschrijving. Uw Inschrijving is nooit zichtbaar voor andere Inschrijvers en is pas zichtbaar voor de Aanbestedende dienst nadat de kluis is geopend (waarvan u een automatische melding krijgt vanuit TenderNed).

#### 3.4.1. Openen van de kluis

De opening van de digitale kluis is niet openbaar en vindt plaats bij de Aanbestedende dienst na het verstrijken van de uiterste datum van indiening conform de bij 'Termijnen' in TenderNed genoteerde datum.

Het openen van de Inschrijvingen gebeurt door middel van het vier-ogen principe in TenderNed. De digitale kluis wordt geopend door de contactpersoon van deze Europese aanbesteding en een geautoriseerde collega. Na opening van de digitale kluis krijgt u automatisch een e-mail vanuit TenderNed waarin het aantal ingediende Inschrijvingen staat vermeld.

#### 3.4.2. Volgorde controle en beoordeling

De controle en beoordeling van de Inschrijvingen vindt volgens een vooraf vastgestelde beoordelingsprocedure en onderstaande stappen plaats:

- controle op de Vormvereisten,
- controle op uitsluitingsgronden,
- controle op Geschiktheidseisen,
- controle op Gunningseisen,
- beoordeling van de Wensen.

Indien bij de controle van uw Inschrijving vragen rijzen, dan kan de Aanbestedende dienst u verzoeken om een toelichting of een aanvulling op uw Inschrijving. U wordt geacht bereid en in staat te zijn om dergelijke vragen binnen twee (2) Werkdagen te beantwoorden.

### 3.5. Recht om niet te gunnen

De Aanbestedende dienst heeft het recht de opdracht niet te gunnen en onderhavige Europese aanbesteding in te trekken. De Aanbestedende dienst zal u gemotiveerd informeren over deze beslissing. In het geval dat een dergelijke beslissing wordt genomen, worden de Aanbestedingsstukken als niet verzonden beschouwd en komen deze van rechtswege te vervallen. Tevens wordt elke vorm van schadevergoeding uitgesloten. Indien u bezwaar wenst aan te tekenen tegen de intrekking van de aanbesteding, dient u dit te doen binnen twintig (20) Kalenderdagen na het bericht van intrekking, dit is een vervaltermijn.

### 3.6. Klachtafhandeling bij aanbesteding

Klachten over de aanbesteding kunnen worden voorgelegd aan het klachtenmeldpunt aanbesteden van de Aanbestedende dienst. Dit meldpunt is onderdeel van de Aanbestedende dienst. Het e-mail adres van het Klachtenmeldpunt Aanbesteden van de Aanbestedende dienst is:

[klachtenmeldpuntaanbestedingen@belastingdienst.nl](mailto:klachtenmeldpuntaanbestedingen@belastingdienst.nl). De personen die een klacht in behandeling nemen, zijn niet direct betrokken (geweest) bij (het opstellen van) de onderhavige aanbesteding. Vervolgens bestaat er de mogelijkheid om de klacht voor te leggen aan de commissie van aanbestedingsexperts. De Commissie van Aanbestedingsexperts is uitsluitend te bereiken via de website: [www.commissievanaanbestedingsexperts.nl](http://www.commissievanaanbestedingsexperts.nl).

Uitspraken van het klachtenmeldpunt aanbesteden en van de commissie van aanbestedingsexperts hebben geen bindende werking. De Aanbestedende dienst zal de aanbesteding niet opschorten als een klacht ter behandeling is voorgelegd aan het klachtenmeldpunt aanbesteden of de commissie van aanbestedingsexperts. Dit laat onverlet dat een gegadigde tijdig formeel bezwaar dient te maken of een procedure dient te starten indien en voor zover dat aan de orde is.

Voor de volledigheid wordt vermeld dat klachten over deze aanbesteding ook ter toetsing aan de rechter kunnen worden voorgelegd.

#### 3.6.1. Wat zijn klachten en waarover kan geklaagd worden?

Een klacht is een schriftelijke melding van een onderneming die belang heeft bij de aanbesteding van de Aanbestedende dienst, waarin de ondernemer gemotiveerd aangeeft op welke punten hij het niet eens is met de aanbesteding of een onderdeel daarvan.

Ook brancheorganisaties en branche-gerelateerde adviescentra kunnen ten behoeve van bij hen aangesloten ondernemers klachten indienen. In een dergelijk geval wordt u verzocht bij het indienen van de klacht te vermelden namens wie u optreedt.

Klachten kunnen aan de orde stellen dat een bepaald handelen of nalaten van de Aanbestedende dienst in een concrete aanbesteding in strijd is met wettelijke bepalingen of met andere voorschriften die voor die aanbesteding gelden. Ook kan geklaagd worden over het optreden van de Aanbestedende dienst, indien dat optreden naar de mening van de ondernemer inbreuk maakt op een of meer van de voor aanbestedingen geldende beginselen van transparantie, non-discriminatie, gelijke behandeling en proportionaliteit.

Een ondernemer formuleert een klacht in directe bewoordingen. De klacht dient als zodanig herkenbaar te zijn. De ondernemer dient zijn klacht in bij het klachtenmeldpunt van de Aanbestedende dienst.

Klachten hebben betrekking op aspecten van de aanbesteding die binnen de werkingssfeer van de AW2012 vallen. Klachten kunnen niet gaan over het aanbestedingsbeleid van de Aanbestedende dienst in het algemeen.

### 3.6.2. De stappen van een standaard klachtafhandeling

In onderstaande lijst zijn de stappen uitgewerkt behorende bij het afhandelen van klachten.

- De ondernemer dient zijn klacht schriftelijk in, bijvoorbeeld per e-mail. In deze schriftelijke klacht maakt hij duidelijk dat het over een klacht gaat en waarover hij klaagt en hoe volgens hem het knelpunt zou kunnen worden verholpen. De klacht bevat verder de dagtekening, naam en adres van de ondernemer en de aanduiding van de aanbesteding.
- Het klachtenmeldpunt bevestigt per omgaande de ontvangst van de klacht. In de bevestiging wordt aangegeven dat de Aanbestedende dienst er van uitgaat dat de ondernemer kiest voor een afhandeling via de standaard klachtafhandeling bij aanbesteden. Ook wordt aangegeven dat als de ondernemer wil dat de klachtenprocedure in de zin van titel 9.1 van de Awb wordt toegepast, hij dit moet laten weten.
- Het klachtenmeldpunt onderzoekt vervolgens, eventueel aan de hand van door de ondernemer en de Aanbestedende dienst aanvullend verstrekte Gegevens, of de klacht terecht is. Het klachtenmeldpunt begint zo spoedig mogelijk met dit onderzoek, zet dit voortvarend voort en houdt daarbij rekening met de planning van de aanbestedingsprocedure.
- Wanneer de Aanbestedende dienst na het onderzoek door het klachtenmeldpunt tot de conclusie komt dat de klacht terecht of gedeeltelijk terecht is en de Aanbestedende dienst corrigerende en/of preventieve maatregelen treft, dan deelt de Aanbestedende dienst dit zo spoedig mogelijk schriftelijk mee aan de ondernemer. Ook de andere (potentiële) Inschrijvers worden op de hoogte gesteld. Afhankelijk van de fase in de aanbestedingsprocedure kan het voorkomen dat de maatregelen door de contactpersoon van de aanbesteding bij de Aanbestedende dienst aan de betrokkenen in de aanbesteding worden gecommuniceerd op hetzelfde moment als de indiener van de klacht het bericht krijgt. Dit om bevoordeling van Partijen te voorkomen.
- Wanneer de Aanbestedende dienst na het onderzoek tot de conclusie komt dat de klacht niet terecht is, dan wijst hij de klacht gemotiveerd af en bericht hij de ondernemer.
- Het klachtenmeldpunt kan op verzoek van de ondernemer of de Aanbestedende dienst voorstellen dat de klacht, voordat daarop door de Aanbestedende dienst wordt beslist, voor bemiddeling of advies wordt voorgelegd aan de commissie van aanbestedingsexperts.
- Als de Aanbestedende dienst aan de ondernemer heeft laten weten hoe hij de klacht adresseert, of als de Aanbestedende dienst nalaat om binnen een redelijke termijn op de klacht te reageren, dan kan een klager de klacht aan de commissie van aanbestedingsexperts voorleggen.
- Ingeval de klager tijdens de klachtafhandeling door de Aanbestedende dienst zijn klacht tevens voorlegt aan de rechter in een kort geding, behoudt de Aanbestedende dienst zich het recht voor de klachtafhandeling te staken.

## Hoofdstuk 4. Beoordeling(criteria)

### 4.1. Algemeen

De volgende criteria worden in dit Beschrijvend document en in de Bijlagen onderscheiden: Vormvereisten, Geschiktheidseisen, Gunningseisen, Uitvoeringseisen en Wensen

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| VE ... | Vormvereisten hebben als doel om tot een objectieve vergelijking van de Inschrijvingen te komen. Vormvereisten zien toe op de wijze waarop een Inschrijving ingediend moet worden. Bijvoorbeeld welke Bijlagen moeten worden aangeleverd en in welke taal. U hoeft geen antwoord in de vorm van ja of nee te geven op de Vormvereisten. De Aanbestedende dienst kan bij kennelijke vergissingen, onduidelijkheden en/of onvolledigheden, schriftelijk om de door hem nodig geachte verduidelijkingen en/of aanvullingen verzoeken. Het niet voldoen aan een Vormvereiste kan leiden tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure. |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| GE ... | Geschiktheidseisen zijn eisen waaraan een Inschrijver moet voldoen om voor gunning van een opdracht in aanmerking te komen. Het gaat daarbij om eisen met betrekking tot de financiële en economische draagkracht, de technische en/of beroepsbekwaamheid of -bevoegdheid. Het niet voldoen aan de gestelde Geschiktheidseisen leidt tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure. |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Gunningseisen, Uitvoeringseisen en Wensen zijn als volgt weergegeven in Bijlage A – Specificatie van de opdracht, **versie 1.1**:

|         |                                                                                                                                                                                                                          |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| GUE ... | <b>Gunningseisen</b> zijn eisen waar u reeds ten tijde van de Inschrijving aan moet voldoen. Het niet voldoen aan een Gunningseis leidt tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure en is dus een knock-out criterium. |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Voor alle Gunningseisen geldt dat deze tijdens de looptijd van de Overeenkomst door de Aanbestedende dienst beoordeeld kunnen worden op hun conformiteit. Ingeval de opdracht niet, niet geheel of ten dele wordt uitgevoerd volgens de Gunningseisen, wordt voor de mogelijke gevolgen hiervan verwezen naar hetgeen hierover gesteld wordt in Bijlage 2, de Overeenkomst.

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| UE... | <b>Uitvoeringseisen</b><br>Uitvoeringseisen zijn voorwaarden waar de Opdrachtnemer zich bij de uitvoering van de opdracht aan dient te houden. Door het indienen van een Inschrijving gaat u onvoorwaardelijk akkoord met het voldoen aan de Uitvoeringseisen gedurende de uitvoering van de Overeenkomst. |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Voor alle Uitvoeringseisen geldt dat, indien de Aanbestedende dienst daar aanleiding toe ziet, geverifieerd kan worden in hoeverre de Inschrijver in staat is om aan de Uitvoeringseisen te voldoen. Indien uit de verificatie blijkt dat hier bij de uitvoering van de opdracht niet aan voldaan kan worden, wordt de Inschrijving terzijde gelegd.

|       |                                                                                                                                                                                           |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| W ... | <b>Wensen</b><br>Wensen maken onderdeel uit van gunningscriteria. De scores op de Wensen bepalen de hoogte van het onderdeel Kwaliteit in de prijs/kwaliteit verhouding per Inschrijving. |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 4.2. Economisch meest voordelige inschrijving

EMVI is de overkoepelende term voor de drie gunningcriteria (artikel 2.114 AW2012): 1) Beste prijs kwaliteit verhouding, 2) Laagste kosten berekend op basis van kosteneffectiviteit, 3) Laagste prijs. De hoofdregel is gunning op basis van de beste prijs-kwaliteit verhouding (artikel. 2.114, derde lid AW2012).

De Aanbestedende dienst is op zoek naar een goede verhouding tussen prijs en Kwaliteit. Om hier invulling aan te geven wordt in deze aanbesteding een beoordelingsmethodiek toegepast om op objectieve wijze iedere Inschrijving onafhankelijk van de andere Inschrijvingen te beoordelen. De Inschrijvingen wordt daarvoor vergeleken met door de Aanbestedende dienst vooraf vastgestelde referentiewaarden voor 'prijs' (Pref) en



'Kwaliteit' (Qref), dit betekent dat de beoordeling van een Inschrijving dus niet afhankelijk is van andere Inschrijvingen.

#### 4.2.1. Referentiewaarde 'prijs'

De referentiewaarde 'prijs' (Pref) is een optelling van de referentiewaarden van de onderdelen 'Realisatie', 'Subscriptions', 'Opleidingen' en 'Product gerelateerde Consultancy'. Deze waarden zijn bepaald op onze huidige ervaringen, inzichten en het budgetkader voor de komende jaren, het betreft dus een inschatting waar geen enkele rechten aan te ontleen zijn. De referentiewaarde 'prijs' (Pref) is € 3.400.00,00 ex BTW.

#### 4.2.2. Referentiewaarde 'Kwaliteit'

In totaal kunnen 2.500 punten voor Kwaliteit worden gescoord (Qmax). Indien een Inschrijver voldoet aan alle in Gunningseisen krijgt hij daarvoor 1.500 punten. Bij het niet voldoen aan de Gunningseisen wordt de Inschrijving ter zijde gelegd. De overige 1.000 punten zijn verdeeld over de Wensen.

Uitgaande van de referentiewaarde 'prijs' (Pref) is bepaald welk kwaliteitsniveau de Aanbestedende dienst hierbij verwacht. Dit verwachte kwaliteitsniveau wordt benoemd als referentiewaarde 'Kwaliteit' (Qref) en gesteld op 2.200 punten. Dit betreft dus 1.500 punten die worden verkregen door te voldoen aan de Gunningseisen en 700 (van de 1.000) die verkregen kunnen worden op basis van de Wensen.

#### 4.2.3. Minimale kwaliteitsscore Inschrijver

Wens 6 betreft het maken van een plan van aanpak waarin Inschrijver schetst hoe deze de realisatie van de Oplossing op een beheerste manier uitvoert. Dit plan van aanpak dient als input voor de daadwerkelijke realisatie ná Gunning.

Deze Wens is voor de Aanbestedende dienst dermate belangrijk dat op deze Wens minimaal de score 'Voldoende' moet worden behaald. De score van 'Matig' of lager leidt tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure. De Inschrijving komt dan niet meer voor gunning in aanmerking.

#### 4.2.4. EMVI-formule

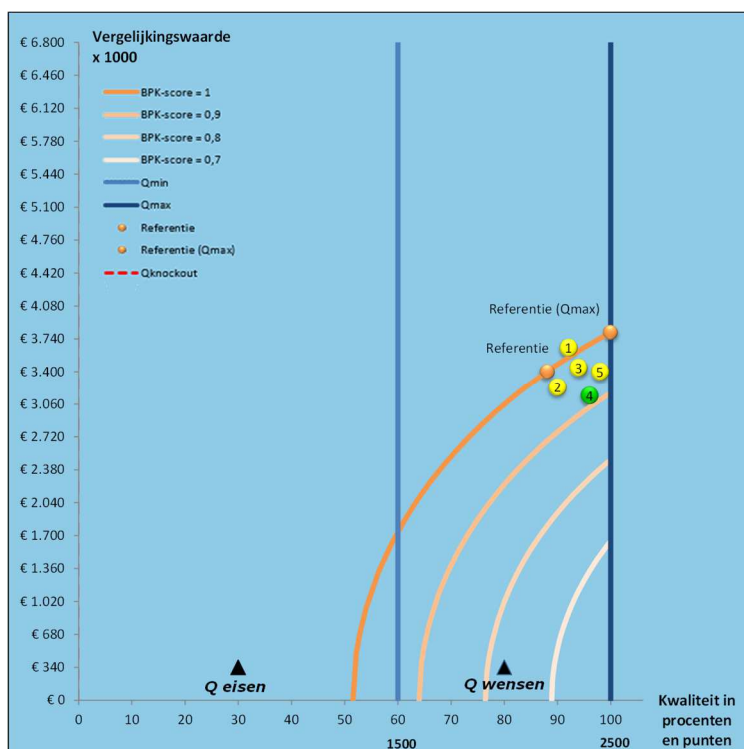
De hierboven beschreven benadering vertaalt zich naar onderstaande formule voor het bepalen van de beste prijs-/kwaliteitverhouding:

$$EMVI_{score} = \sqrt[n]{0.5 \times \left[ \left( \frac{P_i}{P_{ref}} \right)^n + \left( 2 - \left( \frac{Q_i}{Q_{ref}} \right) \right)^n \right]}$$

Toelichting symbolen:

|                  |                                                                                         |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| P <sub>i</sub>   | Vergelijkingswaarde Inschrijver, zie tabblad "Samenvatting\" Bijlage VIII - Prijsmodel" |
| Q <sub>i</sub>   | Kwaliteitsscore Inschrijver                                                             |
| P <sub>ref</sub> | Referentiewaarde Prijs = € 3.400.000,00                                                 |
| Q <sub>ref</sub> | Referentiewaarde Kwaliteit = 2.200                                                      |
| n                | ≈ 2,0000                                                                                |

Deze formule bepaalt de BPK-score voor de prijs/kwaliteitsverhouding van de Inschrijving. De BPK-formule is ter verduidelijking in onderstaande grafiek weergegeven.



De referentie inschrijving is een Inschrijving die gelijk is aan de referentiewaarde Pref en Qref. De BPK-score voor een referentie inschrijving is BPK-score = 1. Deze score geldt voor de gehele niet-onderbroken oranje lijn. De lichtere oranje lijnen geven indicatief de BPK-scores weer van respectievelijk 0,9, 0,8 en 0,7 (van links naar rechts). De referentie inschrijving is een Inschrijving die gelijk is aan de referentiewaarde Pref en Qref. De BPK-score voor een referentie inschrijving is BPK-score = 1. Deze score geldt voor de gehele niet-onderbroken oranje lijn. De lichtere oranje lijnen geven indicatief de BPK-scores weer van respectievelijk 0,9, 0,8 en 0,7 (van links naar rechts).

Ter illustratie zijn in de BPK-grafiek de scores van 5 Inschrijvers weergegeven. De winnende Inschrijver in dit voorbeeld is Inschrijver 4, met een vergelijkingswaarde (Pi) van € 3.150.000,00 en een kwaliteitsscore (Qi) van 2.410 dat resulteert in de laagste BPK-score van 0,9156. De overige Inschrijvers hebben hogere BPK-scores (van 0,9438 tot 0,9727).

Afhankelijk van de prijsstelling en kwaliteitsscore wordt de EMVI-score voor de ontvangen Inschrijvingen op basis van de EMVI-formule bepaald. De EMVI-scores worden niet afgerond. Indien meerdere Inschrijvers exact dezelfde laagste EMVI-score halen, dan gaat de Inschrijver met de hoogste kwaliteit/laagste prijs voor op de Inschrijver met een hoogste prijs/lagere prijs.

Als extra ondersteuning is in Bijlage VIII - Prijsmodel, in het tabblad 'EMVI-grafiek' de betreffende grafiek opgenomen. Aan de hand van de vergelijkingswaarde (Pi) en een eigen inschatting van de kwaliteitsscore (Qi) kan de Inschrijver zijn eigen positie in de grafiek *indicatief* bepalen.

#### 4.2.5. Weging van de Wensen

In de onderstaande tabel is aangegeven hoeveel punten er maximaal per Wens behaald kunnen worden.

| Wens   |                                                                          | Punten | Verhouding |
|--------|--------------------------------------------------------------------------|--------|------------|
| Wens 1 | Informatieblokken                                                        | 50     | 5%         |
| Wens 2 | Digitaal ondertekenen van Documenten                                     | 80     | 8%         |
| Wens 3 | Koppeling met TenderNed                                                  | 80     | 8%         |
| Wens 4 | Rapportages                                                              | 70     | 7%         |
| Wens 5 | Dashboard                                                                | 170    | 17%        |
| Wens 6 | Plan van Aanpak Realisatie                                               | 220    | 22%        |
| Wens 7 | Aanpak data migratie Contractdossiers                                    | 180    | 18%        |
| Wens 8 | Alle vrijgekomen CO2 vanwege dienstreizen Inschrijver 100% gecompenseerd | 30     | 3%         |
| Wens 9 | Datacenter Cloud variant CO2 neutraal                                    | 30     | 3%         |

|               |                      |              |             |
|---------------|----------------------|--------------|-------------|
| Wens 10       | ITSM Functionaliteit | 40           | 4%          |
| Wens 11       | Release Management   | 50           | 5%          |
| <b>Totaal</b> |                      | <b>1.000</b> | <b>100%</b> |

**LET OP!!!**

Op Wens 6 'Plan van Aanpak Realisatie' moet minimaal een score 'Voldoende' worden behaald. Dit is een knock out criterium. Als het antwoord op de Wens een Matig of minder scoort, dan leidt tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure.

#### 4.2.6. Beoordelingswijze

Voor de beoordeling van de Inschrijvingen is een onafhankelijke multidisciplinaire beoordelingscommissie samengesteld bestaande uit Belastingdienstmedewerkers waarin alle benodigde deskundigheid is vertegenwoordigd, zoals materie-, juridische- en inkoopdeskundigheid. De beoordelingsaspecten zullen door meerdere beoordelaars worden beoordeeld om de objectiviteit te waarborgen. Na de individuele beoordelingsronde wordt een gezamenlijke beoordelingssessie gehouden waarin in consensus de definitieve beoordeling en bijbehorende motivatie wordt vastgesteld.

De Wensen worden in principe beoordeeld conform onderstaande tabel. In BIJLAGE-A-Specificatie-van-de-opdracht is per Wens aangegeven wat de waardering van de betreffende Wens is. Het kan voorkomen dat de waardering van een Wens afwijkt; in een dergelijk geval wordt dat bij de betreffende Wens aangegeven.

| Score        | Betekenis                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Zeer slecht: | De Wens is in zijn geheel niet beantwoord. Indien wel een uitwerking is gegeven aan het gevraagde maar deze uitwerking aantoonbaar geen betrekking heeft op de betreffende Wens, dan wordt deze ook als 'Zeer slecht' beoordeeld. |
| Slecht:      | Een deel van de Wens is niet beantwoord en/of de beantwoording sluit niet of nauwelijks aan bij de betreffende Wens en/of indien de Wens slechts gedeeltelijk beoordeeld worden.                                                  |
| Matig:       | De Wens wordt niet volledig beantwoord en wordt niet volledig en/of onvoldoende onderbouwd.                                                                                                                                       |
| Voldoende:   | De Wens wordt volledig beantwoord, maar niet volledig en/of onvoldoende onderbouwd.                                                                                                                                               |
| Goed         | De Wens wordt volledig beantwoord en volledig en voldoende onderbouwd.                                                                                                                                                            |
| Uitstekend:  | De Wens wordt volledig beantwoord en onderbouwd, daarnaast bestaat het antwoord uit positieve, verrassende en vernieuwende elementen waardoor de Wens wordt beoordeeld als uitstekend.                                            |

Tabel 1 Waardering Wensen

## Hoofdstuk 5. Vormvereisten, uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen

### 5.1. Vormvereisten

Houd bij uw Inschrijving in TenderNed rekening met het volgende:

- Inschrijvingen ingediend anders dan digitaal in TenderNed worden niet geaccepteerd;
- de Inschrijver draagt zelf het risico van vertraging tijdens het indienen van de Inschrijving via TenderNed;
- indien op het uiterste moment van Inschrijving geen Inschrijving is ontvangen, wordt aangenomen dat u geen Inschrijving wenst in te dienen;
- Inschrijvingen kunnen na de datum en tijdstip van uiterlijke ontvangst van Inschrijvingen niet meer worden ingediend, de elektronische kluis in TenderNed is dan automatisch gesloten;
- het ingediende exemplaar van de inschrijving wordt eigendom van de Aanbestedende dienst.

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| VE 1 | <p>Uw digitale Inschrijving in TenderNed voldoet aan het volgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• teksten opgemaakt in een door Microsoft Word 2013 ondersteund formaat, ODF of pdf formaat;</li> <li>• spreadsheets opgemaakt in een door Microsoft Excel 2013 ondersteund formaat;</li> <li>• overige Documentatie mag als pdf-bestand worden aangeleverd.</li> </ul> <p>Indien Inschrijver gebruik wenst te maken van spreadsheets in dan dient u deze documenten exporteren naar een door Microsoft Excel 2013 te lezen formaat.</p> |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|      |                                                                                                                                                                                                                                       |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| VE 2 | <p>De Inschrijving en alle overige informatie dient volledig in het Nederlands te zijn gesteld, met uitzondering van Documentatie van leveranciers en/of bedrijfsgegevens in de Engelse taal, tenzij expliciet anders is vermeld.</p> |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Door in te schrijven stemt Inschrijver in met alle bepalingen uit de Aankondiging van de aanbesteding en de Aanbestedingsstukken.

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| VE 3 | <p>Inschrijver dient geen Inschrijving in waaraan voorwaarden zijn verbonden en/of waarin voorbehouden zijn gemaakt. Een Inschrijving waaraan voorwaarden zijn verbonden en/of voorbehouden zijn gemaakt wordt beschouwd als een voorwaardelijke Inschrijving en dus ongeldig verklaard.</p> |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| VE 4 | <p>De Inschrijving is ten minste geldig tot vier (4) maanden na de uiterste inleverdatum van de Inschrijvingen in TenderNed. Tot die datum heeft zij het karakter van een onherroepelijk aanbod.</p> <p>In geval tegen de gunningsbeslissing(en) bezwaar wordt gemaakt, wordt de geldigheid van de Inschrijving geacht te zijn verlengd tot minimaal vier weken na de datum van het kort geding vonnis of tot vier weken na datum van intrekking van het kort geding.</p> |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|      |                                                                                                                                                                                 |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| VE 5 | <p>Aan de Aanbestedende dienst worden geen kosten in rekening worden gebracht in verband met het uitbrengen van de Inschrijving en de daarvoor uit te voeren werkzaamheden.</p> |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 5.2. Inschrijven in samenwerkingsverband en/of met onderaannemer(s)

Inschrijven in samenwerking met andere ondernemers kan op twee manieren:

- Als samenwerkingsverband van ondernemers, waarbij elke deelnemer van het samenwerkingsverband verklaart aansprakelijk te zijn voor de gestanddoening van de verplichtingen die voortvloeien uit de Inschrijving alsmede de eventuele uitvoering van de (Raam)Overeenkomst. Het samenwerkingsverband als geheel geldt in deze variant als Inschrijver en wordt verder in enkelvoud geduid. Individuele leden van het samenwerkingsverband dienen bekend te worden

gemaakt. De leden van het samenwerkingsverband dienen te voldoen aan de gestelde Geschiktheidseisen. Indien er sprake is van geschiktheidscriteria die toezien op de financiële en/of economische draagkracht, dan dient ten minste een van de leden van het samenwerkingsverband hieraan te voldoen.

- Ofwel als “opdrachtnemer-onderaannemer” (ook wel hulppersoon genoemd) constructie, waarbij de “Opdrachtnemer” geldt als Inschrijver en na eventuele gunning als Opdrachtnemer aansprakelijk is voor het nakomen van alle verplichtingen, inclusief de verbintenissen waartoe de onderaannemer (hulppersoon) wordt ingeschakeld. Deze variant wordt veelal toegepast als de Inschrijver zelf niet over bepaalde voor de opdracht benodigde bekwaamheden beschikt. Het is ook mogelijk om beroep te doen op onderaannemers voor Geschiktheidseisen die toezien op de financiële en/of economische draagkracht.

Houdt u rekening met het volgende:

- Samenwerkingsverbanden kunnen inschrijven op deze aanbestedingsprocedure, tenzij zij hiermee de mededinging beperken. De Aanbestedende dienst kan zo nodig van het samenwerkingsverband na gunning een bepaalde rechtsvorm verlangen, indien dit door de Aanbestedende dienst voor een goede uitvoering van de opdracht noodzakelijk wordt geacht.
- Het indienen van varianten is niet toegestaan. Een ondernemer mag al dan niet in samenwerkingsverband (combinatie) slechts eenmaal per perceel als hoofdondernemer een Inschrijving indienen. Tevens is het niet toegestaan om in dezelfde aanbesteding zowel als hoofdaannemer als onderaannemer bij een andere hoofdaannemer, in te schrijven. Het deelnemen als onderaannemer bij verschillende hoofdaannemers is wel toegestaan.
- Van de penvoerder van het samenwerkingsverband wordt verwacht dat deze alle stukken zal verzamelen en centraal zal aanleveren met de Inschrijving.
- Inschrijver is in het kader van hoofdelijke aansprakelijkheid in voorkomend geval verplicht de in te schakelen onderaannemers te informeren over de inhoud van de diverse Bijlagen.

### 5.3. Ondertekening

Het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) dient te worden ondertekend door een of meer personen die bevoegd zijn de inschrijvende onderneming te binden. Die bevoegdheid dient te kunnen worden vastgesteld aan de hand van Gegevens uit het handelsregister, ofwel uit een bevoegdelijk verstrekte en bijgevoegde volmacht. De persoon die bevoegd is de Inschrijver te vertegenwoordigen of een volmacht af te geven moet expliciet genoemd staan in het uittreksel handelsregister.

In geval van Inschrijving als een samenwerkingsverband, dient de penvoerder gevolmachtigd te zijn om namens het samenwerkingsverband de UEA te ondertekenen.

Ten overvloede wijst de Aanbestedende dienst op het volgende:

Controleer of het uittreksel uit het handelsregister ten aanzien van de ondertekenaar een bevoegdheidsbeperking bevat. Hierin kan bijvoorbeeld staan dat de betreffende persoon slechts bevoegd is overeenkomsten aan te gaan tot een bepaald bedrag. De betreffende persoon is dan slechts bevoegd indien dat bedrag gelijk, of hoger, is dan de geraamde waarde van de opdracht.

Bij gebruik van een volmacht moet u aantonen dat de persoon die de volmacht verleent voldoende bevoegdheid heeft om de (Raam) Overeenkomst aan te gaan.

In onderstaande tabel staan enkele voorbeeldsituaties ter illustratie:

| Situatie                                                                                              | Mogelijke oplossing                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Uit het uittreksel uit het handelsregister blijkt dat er sprake is van gezamenlijke tekenbevoegdheid. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle relevante stukken door alle personen laten ondertekenen totdat er volgens het handelsregister sprake is van volledige bevoegdheid;</li> <li>• Eenmalig een volmacht laten ondertekenen door al deze personen en daarmee één persoon tekenbevoegd maken.</li> </ul> |

|                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Uit het uittreksel uit het handelsregister blijkt dat de persoon die de stukken ondertekent zelfstandig bevoegd is maar tot een bepaalde opdrachtwaarde. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inschatting maken of de bevoegdheid voldoende is op basis van de te verwachten contractwaarde;</li> <li>• Eenmalig een volmacht laten verstrekken door een persoon die wel bevoegd is (of meerdere personen die gezamenlijk bevoegd zijn) waardoor de betreffende persoon bevoegd wordt om te tekenen voor grotere opdrachtwaarden.</li> </ul> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 5.3.1. Uniform Europees aanbestedingsdocument

De AW2012 kent, in artikel 2.86 AW2012 en 2.87 AW2012, twee typen uitsluitingsgronden, namelijk verplichte en facultatieve uitsluitingsgronden. In de Bijlage II - Uniform Europees aanbestedingsdocument is aangegeven welke uitsluitingsgronden van toepassing zijn op onderhavige aanbestedingsprocedure.

Indien Inschrijver verkeert in (één van) de omstandigheden zoals beschreven in de artikelen 2.86 AW2012 en 2.87 AW2012, voor zover de Aanbestedende dienst deze van toepassing heeft verklaard, zal Inschrijver worden uitgesloten van verdere deelname aan deze aanbesteding. Door middel van ondertekening van Bijlage II - Uniform Europees aanbestedingsdocument verklaart u dat geen van deze omstandigheden van toepassing zijn.

Uiteindelijk hoeft alleen de winnende Inschrijver hiervoor de vereiste (originele) bewijsstukken aan te leveren. Indien dit echter voor een goed verloop van de procedure is vereist, kan de Aanbestedende dienst al in een eerder stadium verzoeken om inlichtingen of aanvullingen met betrekking tot de ingediende Inschrijvingen (zie hieromtrent het bepaalde in artikel 2.101 AW2012). Een overzicht van alle bewijsstukken staat in paragraaf 5.8.2. Indien u zich beroept op de technische bekwaamheid van andere entiteiten (entiteiten die geen deel uitmaken van Inschrijver) dan dient u na de mededeling van de gunningsbeslissing aan te kunnen tonen over de noodzakelijke middelen te beschikken voor de uitvoering van de opdracht. In het uniform Europees aanbestedingsdocument, Bijlage II dient ook aangegeven te worden op welke andere entiteiten een beroep wordt gedaan.

Alle Partijen zoals omschreven in paragraaf 5.3 dienen bij de Inschrijving een Uniform Europees aanbestedingsdocument, hierna UEA genoemd, in te vullen en ondertekend in te leveren. Het is verantwoordelijkheid van Inschrijver om te controleren of de UEA juist is ingevuld. De hoofdregel is dat het onjuist invullen en indienen van de UEA leidt tot ongeldigheid van de Inschrijving. Zie ook Vormvereiste VE 6.

In het geval dat Inschrijver bestaat uit een samenwerkingsverband, dient van elke deelnemer uit het samenwerkingsverband een rechtsgeldig ondertekende uniform Europees aanbestedingsdocument te worden toegevoegd.

|      |                                                                                                                                                                                                                 |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| VE 6 | Inschrijver, en eventuele leden van het samenwerkingsverband en/of onderaannemers overlegt een volledig naar waarheid ingevulde en rechtsgeldig ondertekend uniform Europees aanbestedingsdocument, Bijlage II. |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 5.3.2. Sancties Rusland

De Aanbestedende dienst wijst Inschrijvers op de “Circulaire Nieuw sanctiepakket Rusland heeft gevolgen voor overheidsaanbestedingen van het Ministerie van Economische Zaken,” kenmerk CE-MC/22156112 naar aanleiding van Verordening EU 2022/576.

Conform deze Verordening en Circulaire mogen er geen opdrachten en concessies boven de drempelwaarde gegund worden aan Russische partijen. Dit geldt ook voor opdrachten waarbij een Russische partij voor meer dan 10% deelneemt in de overeenkomst als onderaannemer of (toe)leverancier.

De Aanbestedende dienst verlangt van Inschrijver dat daartoe de Verklaring i.v.m. sancties tegen Rusland, bij de inschrijving toevoegt. Als Inschrijver een Russische partij is, of indien blijkt dat Inschrijver een Russische partij inzet die voor meer dan 10% in de overeenkomst deelneemt als onderaannemer of (toe)leverancier, wordt de inschrijving ter zijde gelegd en wordt inschrijver uitgesloten van verdere deelname. Indien één van de uitzonderingen zoals

opgenomen in de voornoemde Circulaire aantoonbaar van toepassing is, heeft de Aanbestedende dienst de keuze de inschrijving al dan niet terzijde te leggen.

Voor meer informatie verwijst de Aanbestedende dienst inschrijver naar de inhoud van de Circulaire, zoals benoemd in de eerste alinea. Ook kan Inschrijver voor meer informatie terecht bij het Sanctieloket Rusland van RVO, waar ook de Sanctielijst Rusland gepubliceerd is. Zie: Sanctieloket Rusland (rvo.nl).

Het sanctiepakket is onderhevig aan wijzigingen. Het kan dan ook zijn dat dit sanctiepakket wijzigt tijdens de aanbestedingsprocedure en/of tijdens de looptijd van de overeenkomst en daarmee van invloed is op de uit te voeren opdracht.

|      |                                                                                                         |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| VE 7 | Inschrijver voegt de Bijlage XI Verklaring i.v.m. sancties tegen Rusland NL DEF bij de Inschrijving in. |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 5.4. Geschiktheidseisen

### 5.4.1. Technische- en/of beroepsbekwaamheid

#### 5.4.1.1. Kwaliteitswaarborging

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| GE 1 | <p>Inschrijver is gecertificeerd conform de norm van Informatiebeveiliging ISO 27001:2013, of een vergelijkbaar Informatiebeveiligingssysteem.</p> <p>Op verzoek levert de winnende Inschrijver hiervan onderliggende bewijsstukken aan na de mededeling van de gunningsbeslissing.</p> |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### 5.4.1.2. Referenties

De technische bekwaamheid wordt onder andere getoetst middels een referentie van kerncompetenties. Met de referentie dient de Inschrijver aan te tonen over de gevraagd kerncompetentie te beschikken die benodigd is voor de uitvoering van de aanbestede opdracht. Dat betekent dat de Inschrijver blijkt geeft van ervaring op essentiële punten van de aanbestede opdracht.

In het kader van de beoordeling van uw technische bekwaamheid dient u één referentie per kerncompetentie te overleggen. Met één referentie mag u meerdere kerncompetenties aantonen.

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| GE 2 | <p>Inschrijver overlegt één (1) referentie met een duidelijke omschrijving van een verrichte opdracht die in de afgelopen 3 jaar heeft plaatsgevonden, teruggerekend vanaf de datum van de uiterlijke ontvangst van Inschrijvingen.</p> <p>De volgende kerncompetentie is van toepassing op Inschrijver:</p> <p><b>Kerncompetentie:</b></p> <p>Inschrijver heeft ten minste 1 jaar ervaring met het leveren en support van een SaaS oplossing gericht op het ondersteunen van tactische inkoop, contractmanagement en leveranciers management processen.</p> <p>Inschrijver dient Bijlage V – Klantreferentie voor de kerncompetentie in te vullen en daarmee aan te tonen dat deze voldoet aan de gevraagde kerncompetenties.</p> |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Onwaarheden, onjuistheden of onvolledigheden ten aanzien van de opgegeven referenties kunnen leiden tot uitsluiting van de aanbesteding. De Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor de referentie op juistheid te controleren en indien er sprake is van onjuistheid hiervan aangifte te doen. Mocht blijken dat er een onjuist beroep wordt gedaan op een referentie dan leidt dit tot ongeldigheid van de Inschrijving.

### 5.4.2. Gedragsverklaring aanbesteden

De Aanbestedende dienst verlangt van de winnende Inschrijver, winnende leden van een samenwerkingsverband van ondernemers en/of hun onderaannemer(-s) een gedragsverklaring aanbesteden in de zin van [hoofdstuk 4.1 AW2012](#). Deze kan worden aangevraagd bij de Minister van Veiligheid en Justitie (zie <https://www.justis.nl/producten/gva/>). Indien de gedragsverklaring aanbesteden wordt verstrekt dan betekent dit dat (uit een onderzoek naar de in de artikel [4.7 AW2012](#) bedoelde Gegevens is gebleken dat) tegen de betreffende partij geen bezwaren bestaan in verband met Inschrijving op aanbestedingen.

Het kan enige tijd duren voordat een gedragsverklaring aanbesteden, na de aanvraag, wordt verstrekt. Het ligt daarom in de rede niet te wachten met het aanvragen van de verklaring totdat het voornemen van gunning kenbaar is gemaakt.

Indien de verklaring wordt geweigerd, dan kan dat tot uitsluiting van de deelname aan de aanbestedingsprocedure betekenen. Indien de winnende Inschrijver niet in Nederland is gevestigd dan kan hij volstaan met het overleggen van een vergelijkbare verklaring uit het land van herkomst.

|      |                                                                                                                                                                                                                                    |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| GE 3 | Inschrijver, en eventuele leden van een samenwerkingsverband en/of hun onderaannemers, overlegt na de mededeling van de gunningsbeslissing een gedragsverklaring aanbesteding in de zin van <a href="#">hoofdstuk 4.1 AW2012</a> . |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 5.5. Conformiteitenlijst

De Conformiteitenlijst is een Bijlage die wordt gebruikt om de Inschrijver per Geschiktheidseis en Gunningseis te laten verklaren aan de betreffende eis te voldoen. De Geschiktheidseisen staan beschreven in hoofdstuk 5.5 van het Beschrijvend document, de Gunningseisen staan beschreven in Bijlage A – Specificatie van de opdracht, [versie 1.1](#). In de Conformiteitenlijst zijn al deze eisen samengevoegd in één lijst.

Om te verklaren dat u aan de Geschiktheidseisen en Gunningseisen voldoet, dient u de bijbehorende Conformiteitenlijst volledig en naar waarheid in te vullen en te uploaden in TenderNed.

|      |                                                                                                                |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| VE 8 | Inschrijver dient Bijlage VII – Conformiteitenlijst <a href="#">versie 1.1</a> in te vullen en aan te leveren. |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 5.6. Prijsmodel

Vergelijking van Prijzen en Tarieven geschiedt op basis van het als Bijlage VIII Prijsmodel bijgevoegde prijsmodel.

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| VE 9 | Inschrijver dient Bijlage VIII Prijsmodel volledig in te vullen met concurrerende en marktconforme Prijzen en Tarieven en bij de Inschrijving aan te leveren. Het is niet toegestaan om de parameters van het Prijsmodel wijzigen. Iedere poging hiertoe kan leiden tot uitsluiting van de aanbesteding. |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 5.7. Wensen

In BIJLAGE-A-Specificatie-van-de-opdracht zijn de Wensen beschreven. De beoordeling van de beantwoording van de Wensen bepaalt de score op het gunningscriterium kwaliteit.



## 5.8. Overzicht in te dienen bewijsstukken & Bijlagen

### 5.8.1. Documenten Inschrijving

In onderstaande tabel treft u een overzicht van de Bijlagen die met de Inschrijving moeten worden aangeleverd in TenderNed. Niet alle Bijlagen zijn voor alle Inschrijvers verplicht om aan te leveren, zoals Bijlage III – Gelieerde rechtspersonen en Bijlage IV – Hoofdelijke aansprakelijkheid.

| Onderwerpen                                  | Bijlagennummer         | Eis     |
|----------------------------------------------|------------------------|---------|
| Verklaring rechtsgeldige ondertekening       | Bijlage I              | VE 11   |
| Uniform Europees Aanbestedingsdocument       | Bijlage II             | VE 6    |
| Gelieerde rechtspersonen                     | Bijlage III            | VE 11   |
| Hoofdelijke aansprakelijkheid                | Bijlage IV             | VE 11   |
| Klantreferenties                             | Bijlage V              | GE 2    |
| Conformiteitenlijst                          | Bijlage VII versie 1.1 | VE 8    |
| Prijzmodel                                   | Bijlage VIII           | VE 9    |
| Toelichtingen en beantwoording Wensen        | Bijlage IX             | VE 10   |
| Verklaring ivm sancties tegen Rusland NL DEF | Bijlage XI             | VE 7    |
| Gebruiksvoorwaarden van de Oplossing         | Bijlage XII            | GUE 98  |
| Bewijs delen Gegevens buiten EU ....         | Bijlage XIII           | GUE 77  |
| Concept SLA                                  | Bijlage XIV            | GUE 103 |

Tabel 2 In te dienen Bijlagen

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| VE 10 | <p>Bij de beantwoording van de Wensen maakt Inschrijver gebruik van Bijlage IX – Beantwoording Wensen en dient rekening te worden gehouden met het volgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De antwoorden op de Wensen worden middels individuele Bijlagen (uploads) in TenderNed geplaatst, dus niet in één verzameldocument;</li> <li>Voor iedere Wens geldt dat het maximum aantal A4 exclusief voorblad, inhoudsopgave en afbeeldingen is. Indien dit maximum wordt overschreden zullen enkel het aantal gespecificeerde pagina's worden bekeken en beoordeeld. Bij de Wens is het aantal in te leveren A4 aangegeven ;</li> <li>Verwijzingen en hyperlinks worden niet bekeken.</li> </ul> |
| VE 11 | <p>Inschrijver dient Bijlage I – Verklaring rechtsgeldige ondertekening, Bijlage II – Uniform Europees Aanbestedingsdocument, Bijlage V – klantreferentie, Bijlage VII – Conformiteitenlijst <b>versie 1.1</b>, Bijlage VIII – Prijsmodel en Bijlage IX – Beantwoording Wensen, Bijlage XI – Verklaring ivm sancties tegen Rusland NL DEF, Bijlage XIII Bewijs n.a.v. GUE 77, Bijlage XIV concept SLA n.a.v. GUE 103 en indien relevant Bijlage III – Gelieerde rechtspersonen, Bijlage IV – Hoofdelijke aansprakelijkheid en Bijlage XII - Gebruiksvoorwaarden van de Oplossing, volledig en naar waarheid in te vullen en te uploaden in de kluis in TenderNed.</p>                                       |

### 5.8.2. Bewijsstukken verificatiefase

De verificatiefase start de eerstvolgende Kalenderdag na de mededeling van de gunningsbeslissing. De Inschrijvers die voor gunning in aanmerking komen dienen dan binnen tien (10) Kalenderdagen na schriftelijk verzoek van de Aanbestedende dienst de bewijsstukken te verstrekken.

Indien een in andere lidstaat gevestigde Inschrijver voor gunning in aanmerking komt, kan deze Inschrijver - in plaats van de in onderstaande tabel beschreven bewijsstukken - binnen de termijn van tien (10) Kalenderdagen Gegevens en bescheiden indienen die een gelijkwaardig doel dienen. Deze uitzondering geldt **niet** voor zover bij de Inschrijving om internationaal geldende normen wordt gevraagd. In een dergelijk geval moet iedere Inschrijver hieraan voldoen, ongeacht zijn vestigingsplaats.

| Onderwerpen uit Beschrijvend document                                               | Bewijsstuk                                                                                                                                                                                                        | Paragraaf        |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Norm Informatiebeveiliging                                                          | Alléén op verzoek: Een kopie van een geldig kwaliteitscertificaat, afgegeven door een onafhankelijke instantie, zoals NEN ISO 27001 (versie 2013) of vergelijkbaar (ter beoordeling van de Aanbestedende dienst); | § 5.4.1.1 / GE 1 |
| Gedragsverklaring aanbesteden (GVA)                                                 | Gedragsverklaring aanbesteden, niet ouder dan twee (2) jaar.                                                                                                                                                      | § 5.4.2 / GE 3   |
| Sociale voorwaarden                                                                 | Conform Bijlage 3– Sociale voorwaarden                                                                                                                                                                            | GUE 96           |
| Verzekering                                                                         | Bewijs van adequate verzekering of een verklaring waaruit blijkt dat u bereid en in staat bent dit bij gunning af te sluiten.                                                                                     | Artikel 27       |
| Onderwerp uit UEA                                                                   | Bewijsstuk                                                                                                                                                                                                        | VE 7             |
| Betaling van belastingen of sociale premies conform Artikel 2.87 lid 1 sub j Aw2012 | Verklaring Belastingdienst dat op tijdstip van indienen niet ouder is dan zes (6) maanden.                                                                                                                        | Deel III B       |

Tabel 3 Aan te leveren bewijsstukken tijdens de verificatieperiode

Het is aan de Aanbestedende dienst om te bepalen welke conclusies worden getrokken uit de hierboven genoemde bewijsstukken. Deze stukken hebben derhalve geen dwingende bewijskracht voor de oordeelvorming door de Aanbestedende dienst of de Inschrijver, dan wel één of meer van de deelnemers aan het samenwerkingsverband, verkeert in een omstandigheid zoals bedoeld in de artikelen **2.86 AW2012** en **2.87 AW2012**.

Op grond van andere stukken c.q. informatie kan de Aanbestedende dienst tot de conclusie komen dat sprake is van zo'n omstandigheid. De Memorie van Toelichting bij de Aanbestedingswet vermeldt dat de gedragsverklaring aanbesteden uitsluitend inzicht geeft in de verplichte uitsluitingsgronden en de facultatieve uitsluitingsgronden voor zover het onherroepelijke veroordelingen of onherroepelijke boetebeschikkingen betreft. Het beschikken over een gedragsverklaring aanbesteden laat dus onverlet dat (onder meer maar niet uitsluitend) sprake kan zijn van herroepelijke veroordelingen en herroepelijke boetebeschikkingen. Voor zover de Aanbestedende dienst de facultatieve uitsluitingsgrond uit artikel **2.87 lid 1 sub c AW2012** van toepassing heeft verklaard moet de Inschrijver ook onder punt 7 van Bijlage II – Uniform Europees aanbestedingsdocument onder meer maar niet uitsluitend melding doen van herroepelijke veroordelingen en herroepelijke boetebeschikkingen en dient de Inschrijver er rekening mee te houden dat de Aanbestedende dienst deze kan kwalificeren als “ernstige fout” en hierin aanleiding kan zien tot uitsluiting.

De Aanbestedende dienst neemt daarbij het bepaalde in artikel **2.87a AW2012** en **2.88 AW2012** in acht. Daarbij biedt hij de desbetreffende Inschrijver de gelegenheid te bewijzen dat hij voldoende maatregelen heeft genomen om zijn betrouwbaarheid aan te tonen. De Aanbestedende dienst voert voorts, indien daartoe aanleiding bestaat, een proportionaliteitstoets uit en beoordeelt of de Aanbestedende dienst kan afzien van toepassing van de desbetreffende uitsluitingsgronden.

## Hoofdstuk 6. Gunning

Nadat is vastgesteld welke Inschrijver de beste prijs/kwaliteitverhouding heeft, worden alle Inschrijvers via de berichtenmodule van TenderNed gelijktijdig op de hoogte gebracht van de gunningsbeslissing.

Indien bij het vaststellen van de beste prijs/kwaliteitverhouding blijkt dat meerdere Inschrijvers exact dezelfde laagste EMVI-score hebben behaald, dan gaat de Inschrijver met een hogere Kwaliteit voor op de Inschrijver met een lagere Prijs. Concreet eindigt de Inschrijver met de hogere Kwaliteit dan op nummer 1 in de rangorde en de Inschrijver met een lagere Prijs, maar dezelfde laagste EMVI-score, op nummer 2 in de rangorde.

### 6.1. Mededeling gunningsbeslissing en bezwaar

De mededeling van de gunningsbeslissing aan de winnende Inschrijver(s) behelst geen aanvaarding van het aanbod. Indien een andere Inschrijver bezwaren heeft tegen de gunningsbeslissingen kan hij binnen een termijn van 20 Kalenderdagen na verzending van de gunningsbeslissing een kort geding aanhangig maken tegen die beslissing bij de voorzieningenrechter van de Rechtbank te 's-Gravenhage.

Het geding is aanhangig vanaf de dag van dagvaarding ([artikel 125 Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering](#)). Een geschil wordt geacht aanhangig te zijn gemaakt door het uitbrengen van een dagvaarding. In voorkomend geval wordt u verzocht de Aanbestedende dienst een afschrift van de dagvaarding te doen toekomen.

De genoemde termijn van twintig (20) Kalenderdagen is een vervaltermijn. Dat wil zeggen dat indien een Inschrijver niet binnen twintig (20) Kalenderdagen na verzending van de mededeling van de gunningsbeslissing daadwerkelijk een kort geding aanhangig heeft gemaakt, de betreffende Inschrijver in kort geding geen bezwaar meer kan maken met betrekking tot die beslissing; zijn recht is dan verwerkt. De Aanbestedende dienst is in dat geval vrij om (verder) gevolg te geven aan de gunningsbeslissing.

Ingeval een Inschrijver wel een kort geding aanhangig maakt, kunnen de overige Inschrijvers naar hun keuze in die procedure tussenkomen, of zich in deze procedure voegen, opdat op zo kort mogelijke termijn een doeltreffende geschilbeslechting kan plaats vinden. De Aanbestedende dienst zal alle Inschrijvers uit het betreffende perceel op zo kort mogelijke termijn informeren omtrent het instellen van een kort geding. Door een Inschrijving doen Inschrijvers uitdrukkelijk en onomkeerbaar afstand van hun recht tot het instellen van derdenverzet tegen of het instellen van een kort geding naar aanleiding van de uitspraak in de oorspronkelijke voorlopige voorziening.

Bij het uitsturen van de mededeling van de gunningsbeslissing, heeft de verificatiefase nog niet plaatsgevonden. Indien het resultaat van de verificatie is dat de winnende Inschrijver niet aan de gestelde eisen voldoet, dan zal die Inschrijving terzijde worden gelegd en een nieuwe gunningsbeslissing worden genomen.

### 6.2. Definitieve gunning

Na het verstrijken van het bezwaartermijn beslist de Aanbestedende dienst al dan niet om de opdracht te gunnen. Met de gegunde partij wordt de (Raam)Overeenkomst afgesloten. Bij het tekenen van de (Raam)Overeenkomst is er pas sprake van een definitieve gunning.

Indien er gedurende de bezwaartermijn wel bezwaar tegen de gunningsbeslissing wordt aangetekend door middel van een kort geding, dan beslist de Aanbestedende dienst pas na ommekomst van de beroepstermijn en de uitspraak in kort geding om al dan niet de opdracht(en) te gunnen.

Indien de Aanbestedende dienst besluit om de opdracht niet te gunnen, dan wordt een termijn van twintig (20) Kalenderdagen gegund om eventueel bezwaar te maken tegen deze beslissing. De genoemde termijn is een vervaltermijn.

## Hoofdstuk 7. Lijst van Bijlagen

Bijlagen behorende bij het Beschrijvend document:

| Bijlage    | Inhoud                                    |
|------------|-------------------------------------------|
| Bijlage A  | Specificatie van de opdracht, versie 1.1  |
| Bijlage 1  | ICT Begrippenlijst, versie 1.1            |
| Bijlage 2  | Concept Overeenkomst (inclusief Bijlagen) |
| Bijlage 2b | Concept Wachtkamerovereenkomst            |
| Bijlage 3  | Sociale voorwaarden                       |
| Bijlage 4  | Business etiquette                        |
| Bijlage 5  | Elektronisch bestellen & factureren       |
| Bijlage 6  | Functionele inrichting                    |
| Bijlage 7  | Aansluitvoorwaarden LTB versie 1.1        |

Verklaringen en modellen:

| Bijlage      | Inhoud                                                                         |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Bijlage I    | Verklaring rechtsgeldige ondertekening                                         |
| Bijlage II   | Uniform Europees aanbestedingsdocument                                         |
| Bijlage III  | Verklaring gelieerde rechtspersonen                                            |
| Bijlage IV   | Verklaring hoofdelijke aansprakelijkheid (UEA)                                 |
| Bijlage V    | Klantreferenties                                                               |
| Bijlage VI   | Vervallen                                                                      |
| Bijlage VII  | Conformiteitenlijst, versie 1.1                                                |
| Bijlage VIII | Prijmodel                                                                      |
| Bijlage IX   | Beantwoording Wensen                                                           |
| Bijlage X    | Format voor het stellen van vragen                                             |
| Bijlage XI   | Verklaring ivm sancties tegen Rusland NL DEF                                   |
| Bijlage XII  | N.a.v. GUE 98 Gebruiksvoorwaarden van de Oplossing                             |
| Bijlage XIII | Bewijs GUE 77 m.b.t. bewijs delen Gegevens buiten EU of EU goedgekeurde landen |
| Bijlage XIV  | N.a.v. GUE 103 een concept SLA                                                 |